

# Relatório Técnico

## **RT 35/CATRA COVID-19/Rota 116/2021**

Relatório de Situação do Rodoviário  
Rota 116

*Elaboração*  
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

*Agosto de 2021*

## ÍNDICE

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b> .....	<b>3</b>
1.1	RELATÓRIOS ANTERIORES.....	3
1.2	QUESTIONAMENTOS E COMENTÁRIOS DO CD SOBRE OS RT'S ANTERIORES .....	3
1.3	RELATÓRIO EM ANEXO .....	3
<b>2</b>	<b>IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19</b> .....	<b>3</b>
2.1	PERÍODO DE 01/07/2021 A 31/07/2021 .....	3
2.2	COMPARATIVO DA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS (VDM EQUIVALENTE PAGANTE) ENTRE OS EXERCÍCIOS 2019, 2020 E 2021... 6	
2.3	PERCENTUAL DA DEMANDA DE VEÍCULOS NO SISTEMA VIÁRIO, CONSIDERANDO VEÍCULOS EQUIVALENTES MÉDIO DIÁRIO PAGANTES (VDM EQUIV.) POR CATEGORIA.....	6
<b>3</b>	<b>TRÁFEGO MÉDIO DIÁRIO ANUAL</b> .....	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>TIPO DE VEÍCULO POR GATEGORIA</b> .....	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>FISCALIZAÇÃO DA RJ-104 E RJ-116</b> .....	<b>10</b>
5.1	INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA.....	10
5.2	ANÁLISE .....	10
5.3	RESULTADO .....	13
5.4	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO .....	14
<b>6</b>	<b>OCORRÊNCIAS</b> .....	<b>14</b>
6.1	CONTROLE E ACOMPANHAMENTO ESTATÍSTICO DE ACIDENTES RODOVIÁRIOS.....	24
6.2	MONITORAMENTO DOS TEMPOS DE ATENDIMENTO DAS OCORRÊNCIAS .....	25
<b>7</b>	<b>CONCLUSÃO</b> .....	<b>26</b>
<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b> .....	<b>32</b>
<b>2</b>	<b>VISITA TÉCNICA – 15/06/2021</b> .....	<b>32</b>
<b>3</b>	<b>CUMPRIMENTO DA RESOLUÇÃO AGETRANS N° 46</b> .....	<b>32</b>
<b>4</b>	<b>ALARGAMENTO DE OBRAS DE ARTE ESPECIAIS</b> .....	<b>33</b>
<b>5</b>	<b>LOCAL DE FATO RELEVANTE DA OPERAÇÃO</b> .....	<b>35</b>
<b>6</b>	<b>PRAÇA DE PEDÁGIO KM 1,9 ITABORAÍ</b> .....	<b>37</b>
<b>7</b>	<b>APRESENTAÇÃO DA SUPERINTENDÊNCIA DA CONCESSIONÁRIA E DA GERÊNCIA DA CATRA</b> .....	<b>37</b>
<b>8</b>	<b>CONCLUSÃO</b> .....	<b>38</b>

## 1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre os serviços públicos de operação do Sistema Viário Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo - Concessionária Rota 116, diante da situação de emergência na saúde pública do Estado do Rio de Janeiro, no período compreendido entre **01 de julho de 2021 e 31 de julho de 2021**.

### 1.1 Relatórios Anteriores

Todos os relatórios anteriores, do RT 01 ao RT 34/CATRA COVID-19/Rota 116/2021, estão disponíveis no processo SEI-220008/000554/2020.

### 1.2 Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores

Informamos que em nossa última consulta ao Processo SEI N° 220008-000554/2020, realizada em 24 de agosto de 2021, não constatamos nenhum registro pendente de esclarecimentos.

### 1.3 Relatório em Anexo

Relatório Técnico de Inspeção da Rodovia RJ-104 e RJ-116, referente a visita realizada no dia 15/06/2021, elaborado pela estagiária, Tainá Lopes da Silva, auxiliada pelo Agente de Fiscalização das Atividades de Campo e do CMC, Guilherme Jorge Meleiro dos Santos.

## 2 IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19

### 2.1 Período de 01/07/2021 a 31/07/2021

Através da correspondência GRENG.229/21 de 03/08/2021, a Concessionária Rota 116 enviou a quantidade diária de veículos equivalentes pagantes, com o resultado do impacto na movimentação de veículos nas quatro Praças de Pedágio do Sistema Viário Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo, em decorrência do cenário epidêmico causado pelo COVID-19.

Considerando:

- Veículo Equivalente Pagante;
- Semana Típica de 09/03/2020 a 15/03/2020, de forma a adequar a análise;
- Período de 01/07/2021 a 31/07/2021.

DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE
SEMANA TÍPICA		
SEG	09/03/2020	32.431
TER	10/03/2020	32.748
QUA	11/03/2020	32.069
QUI	12/03/2020	33.123
SEX	13/03/2020	36.950
SÁB	14/03/2020	29.050
DOM	15/03/2020	22.525

DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIACÃO [%]	DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIACÃO [%]
PERÍODO ANALISADO				PERÍODO ANALISADO			
QUI	01/07/2021	33.683	2%	SÁB	17/07/2021	31.282	8%
SEX	02/07/2021	37.711	2%	DOM	18/07/2021	24.514	9%
SÁB	03/07/2021	28.424	-2%	SEG	19/07/2021	34.873	8%
DOM	04/07/2021	22.947	2%	TER	20/07/2021	33.600	3%
SEG	05/07/2021	33.737	4%	QUA	21/07/2021	33.384	4%
TER	06/07/2021	33.148	1%	QUI	22/07/2021	35.273	6%
QUA	07/07/2021	33.721	5%	SEX	23/07/2021	39.461	7%
QUI	08/07/2021	34.747	5%	SÁB	24/07/2021	28.926	0%
SEX	09/07/2021	38.025	3%	DOM	25/07/2021	25.549	13%
SÁB	10/07/2021	30.497	5%	SEG	26/07/2021	34.784	7%
DOM	11/07/2021	24.482	9%	TER	27/07/2021	33.276	2%
SEG	12/07/2021	34.248	6%	QUA	28/07/2021	33.203	4%
TER	13/07/2021	33.168	1%	QUI	29/07/2021	34.525	4%
QUA	14/07/2021	33.230	4%	SEX	30/07/2021	36.622	-1%
QUI	15/07/2021	34.548	4%	SÁB	31/07/2021	28.236	-3%
SEX	16/07/2021	38.379	4%				

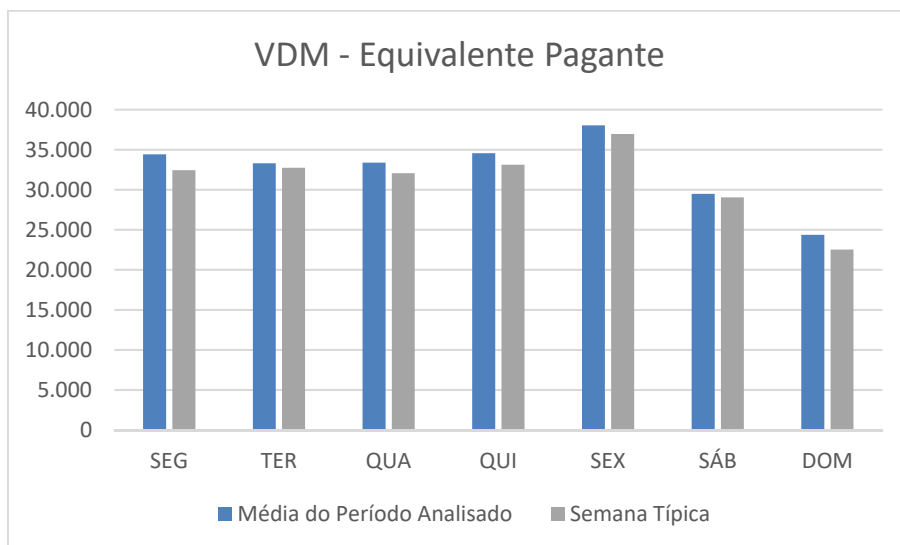
**Tabela 2.1** – Veículo equivalente do período de 01 a 31 de julho de 2021 em relação a semana típica adotada

O período analisado neste relatório, abrange 4 (quatro) finais de semana, considerando sábado + domingo, além de 1 (um) sábado no último dia do mês, cujo resultado do fluxo de veículos nas 04 Praças de pedágio apresentaram o seguinte resultado:

**Finais de semana** – variação entre -3% e 13%.

**Dias úteis do período** – variação entre -1% e 8%.

A variação percentual da quantidade de veículo equivalente pagante foi positiva em 28 dos 31 dias do mês.

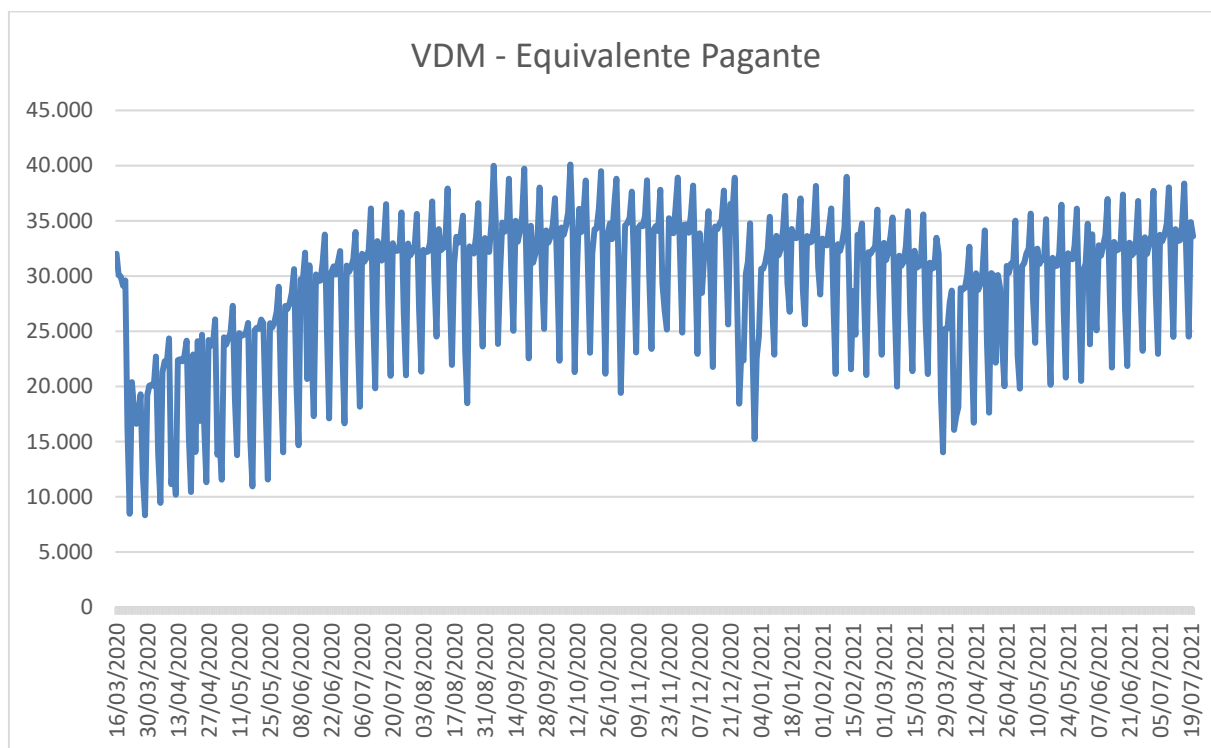


**Gráfico 2.1 (1)** – VDM do período analisado em relação a semana típica adotada

Contabilizando as médias dos dias semanais do período, e os comparando com o mesmo dia da semana típica adotada, todos os dias da semana superaram a demanda, como observado no **Gráfico 2.1(1)**.

Considerando:

- Período de 16/03/2020 a 31/07/2021.



**Gráfico 2.1 (2)** – Veículo equivalente pagante durante período pandêmico

## 2.2 Comparativo da Movimentação de Veículos (VDM Equivalente Pagante) entre os exercícios 2019, 2020 e 2021

DATA	2019	2020	2021
JAN	986.418	930.722	956.811
FEV	834.790	884.054	862.982
MAR	926.758	770.661	900.930
ABR	935.007	578.786	807.629
MAI	951.461	672.787	916.258
JUN	914.929	811.207	929.278
JUL	1.020.244	941.903	1.012.203

Tabela 2.2 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020 e 2021

Nota-se um aumento de 7,46% na demanda em relação ao mesmo período do ano anterior e, redução de -0,79% em relação ao mesmo período do ano de 2019.

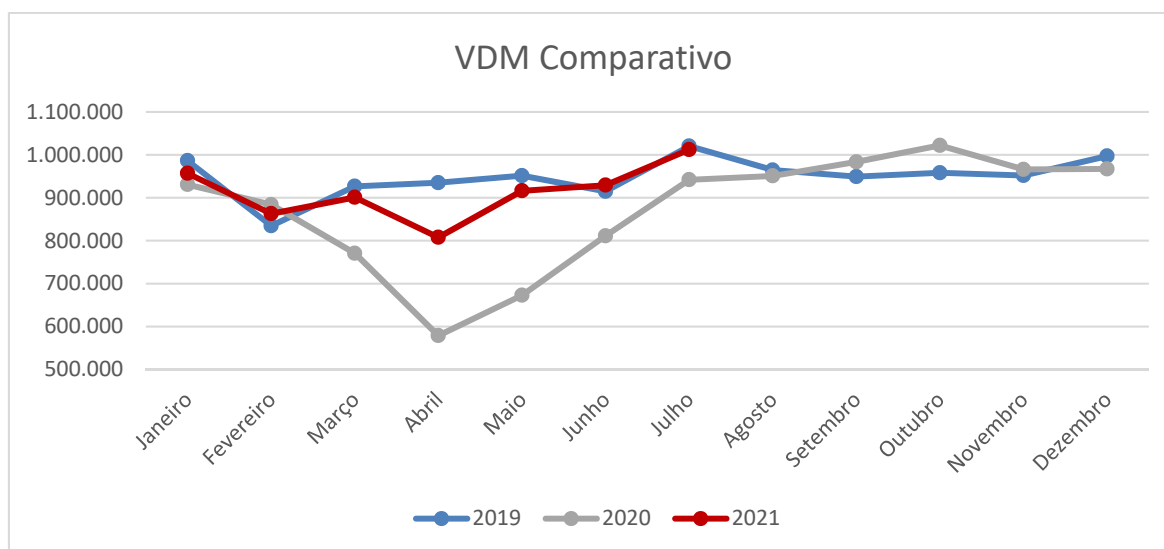


Gráfico 2.2 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020 e 2021

## 2.3 Percentual da Demanda de Veículos no Sistema Viário, Considerando Veículos Equivalentes Médio Diário Pagantes (VDM Equiv.) Por Categoria

VDM EQUIV. PAGANTES – POR CATEGORIA <sup>1</sup>												
DATA		CATEGORIA										
SEMANA TÍPICA		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SEG	09/03/2020	18.979	92	17	2.789	824	236	304	392	84	2	273
TER	10/03/2020	18.280	68	11	3.127	770	279	319	431	110	2	305
QUA	11/03/2020	17.665	73	18	3.249	775	241	286	413	110	3	321
QUI	12/03/2020	18.554	66	11	3.287	804	240	240	458	110	2	328
SEX	13/03/2020	21.856	97	16	3.319	805	282	256	484	120	4	325
SÁB	14/03/2020	21.513	109	7	1.805	380	133	99	187	64	1	317
DOM	15/03/2020	19.616	93	6	892	76	25	29	68	16	0	243

<sup>1</sup> Categoria – Conforme Estrutura Tarifária da Concessionária Rota 116.

PERÍODO ANALISADO	2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
QUI 01/07/2021	17.909	58	12	2.969	806	282	299	642	205	11	3.068
SEX 02/07/2021	22.013	95	13	2.935	827	264	272	634	220	7	3.355
SÁB 03/07/2021	21.574	83	17	1.332	324	134	115	265	77	9	3.122
DOM 04/07/2021	20.526	94	13	597	91	43	26	63	18	0	2.547
SEG 05/07/2021	19.125	64	18	2.543	835	273	256	577	220	1	3.051
TER 06/07/2021	17.833	97	9	2.778	825	237	302	619	219	8	2.981
QUA 07/07/2021	17.790	92	15	2.915	846	288	281	655	224	4	3.184
QUI 08/07/2021	19.132	72	10	3.045	812	250	258	593	227	10	3.181
SEX 09/07/2021	23.034	103	14	2.924	815	258	235	557	199	4	3.444
SÁB 10/07/2021	23.211	88	11	1.484	361	170	94	214	104	0	3.260
DOM 11/07/2021	21.988	185	12	620	104	40	34	40	11	0	2.583
SEG 12/07/2021	20.069	75	5	2.654	750	250	219	581	206	3	3.420
TER 13/07/2021	18.095	73	6	2.935	810	266	249	515	225	7	3.148
QUA 14/07/2021	18.068	83	8	2.794	782	279	259	680	181	12	3.280
QUI 15/07/2021	18.851	84	7	3.076	825	283	233	614	208	8	3.236
SEX 16/07/2021	23.390	95	17	2.966	723	285	207	617	198	12	3.512
SÁB 17/07/2021	23.646	117	7	1.409	350	159	105	340	104	2	3.173
DOM 18/07/2021	22.018	76	4	605	130	32	36	64	10	0	2.567
SEG 19/07/2021	20.327	68	11	2.603	810	306	232	603	188	4	3.124
TER 20/07/2021	18.652	71	10	2.931	790	263	245	591	183	7	3.127
QUA 21/07/2021	18.199	57	8	2.879	742	288	260	634	212	7	2.906
QUI 22/07/2021	19.673	85	4	3.108	772	282	249	610	209	8	3.116
SEX 23/07/2021	24.175	107	21	3.113	675	285	252	652	184	7	3.437
SÁB 24/07/2021	22.017	110	22	1.423	285	108	110	299	81	2	2.929
DOM 25/07/2021	23.347	97	9	572	94	15	22	73	7	0	2.586
SEG 26/07/2021	20.513	71	10	2.715	812	251	187	543	200	8	3.316
TER 27/07/2021	18.402	86	9	2.792	799	273	240	612	184	11	3.263
QUA 28/07/2021	17.590	59	12	2.838	701	297	270	679	266	11	2.774
QUI 29/07/2021	18.877	66	25	3.121	751	275	182	697	217	6	2.738
SEX 30/07/2021	22.403	82	22	2.807	681	246	174	644	194	4	2.936
SÁB 31/07/2021	21.373	127	13	1.342	326	131	94	300	73	2	2.615

Tabela 2.3 (1) – Demanda de veículos pagantes por categoria

PERCENTUAL DE VARIAÇÃO DE VEÍCULOS PAGANTES POR CATEGORIA												
PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
QUI	01/07/2021	-3,5%	-12,1%	9,1%	-9,7%	0,2%	17,5%	24,6%	40,2%	86,4%	450,0%	835,4%
SEX	02/07/2021	0,7%	-2,1%	-18,8%	-11,6%	2,7%	-6,4%	6,3%	31,0%	83,3%	75,0%	932,3%
SÁB	03/07/2021	0,3%	-23,9%	142,9%	-26,2%	-14,7%	0,8%	16,2%	41,7%	20,3%	800,0%	884,9%
DOM	04/07/2021	4,6%	1,1%	116,7%	-33,1%	19,7%	72,0%	-10,3%	-7,4%	12,5%	0,0%	948,1%
SEG	05/07/2021	0,8%	-30,4%	5,9%	-8,8%	1,3%	15,7%	-15,8%	47,2%	161,9%	-50,0%	1017,6%
TER	06/07/2021	-2,4%	42,6%	-18,2%	-11,2%	7,1%	-15,1%	-5,3%	43,6%	99,1%	300,0%	877,4%
QUA	07/07/2021	0,7%	26,0%	-16,7%	-10,3%	9,2%	19,5%	-1,7%	58,6%	103,6%	33,3%	891,9%
QUI	08/07/2021	3,1%	9,1%	-9,1%	-7,4%	1,0%	4,2%	7,5%	29,5%	106,4%	400,0%	869,8%
SEX	09/07/2021	5,4%	6,2%	-12,5%	-11,9%	1,2%	-8,5%	-8,2%	15,1%	65,8%	0,0%	959,7%
SÁB	10/07/2021	7,9%	-19,3%	57,1%	-17,8%	-5,0%	27,8%	-5,1%	14,4%	62,5%	-100,0%	928,4%
DOM	11/07/2021	12,1%	98,9%	100,0%	-30,5%	36,8%	60,0%	17,2%	-41,2%	-31,3%	0,0%	963,0%
SEG	12/07/2021	5,7%	-18,5%	-70,6%	-4,8%	-9,0%	5,9%	-28,0%	48,2%	145,2%	50,0%	1152,7%
TER	13/07/2021	-1,0%	7,4%	-45,5%	-6,1%	5,2%	-4,7%	-21,9%	19,5%	104,5%	250,0%	932,1%
QUA	14/07/2021	2,3%	13,7%	-55,6%	-14,0%	0,9%	15,8%	-9,4%	64,6%	64,5%	300,0%	921,8%
QUI	15/07/2021	1,6%	27,3%	-36,4%	-6,4%	2,6%	17,9%	-2,9%	34,1%	89,1%	300,0%	886,6%
SEX	16/07/2021	7,0%	-2,1%	6,3%	-10,6%	-10,2%	1,1%	-19,1%	27,5%	65,0%	200,0%	980,6%
SÁB	17/07/2021	9,9%	7,3%	0,0%	-21,9%	-7,9%	19,5%	6,1%	81,8%	62,5%	100,0%	900,9%
DOM	18/07/2021	12,2%	-18,3%	-33,3%	-32,2%	71,1%	28,0%	24,1%	-5,9%	-37,5%	0,0%	956,4%
SEG	19/07/2021	7,1%	-26,1%	-35,3%	-6,7%	-1,7%	29,7%	-23,7%	53,8%	123,8%	100,0%	1044,3%
TER	20/07/2021	2,0%	4,4%	-9,1%	-6,3%	2,6%	-5,7%	-23,2%	37,1%	66,4%	250,0%	925,2%
QUA	21/07/2021	3,0%	-21,9%	-55,6%	-11,4%	-4,3%	19,5%	-9,1%	53,5%	92,7%	133,3%	805,3%
QUI	22/07/2021	6,0%	28,8%	-63,6%	-5,4%	-4,0%	17,5%	3,8%	33,2%	90,0%	300,0%	850,0%
SEX	23/07/2021	10,6%	10,3%	31,3%	-6,2%	-16,1%	1,1%	-1,6%	34,7%	53,3%	75,0%	957,5%
SÁB	24/07/2021	2,3%	0,9%	214,3%	-21,2%	-25,0%	-18,8%	11,1%	59,9%	26,6%	100,0%	824,0%
DOM	25/07/2021	19,0%	4,3%	50,0%	-35,9%	23,7%	-40,0%	-24,1%	7,4%	-56,3%	0,0%	964,2%
SEG	26/07/2021	8,1%	-22,8%	-41,2%	-2,7%	-1,5%	6,4%	-38,5%	38,5%	138,1%	300,0%	1114,7%
TER	27/07/2021	0,7%	26,5%	-18,2%	-10,7%	3,8%	-2,2%	-24,8%	42,0%	67,3%	450,0%	969,8%
QUA	28/07/2021	-0,4%	-19,2%	-33,3%	-12,7%	-9,5%	23,2%	-5,6%	64,4%	141,8%	266,7%	764,2%
QUI	29/07/2021	1,7%	0,0%	127,3%	-5,1%	-6,6%	14,6%	-24,2%	52,2%	97,3%	200,0%	734,8%
SEX	30/07/2021	2,5%	-15,5%	37,5%	-15,4%	-15,4%	-12,8%	-32,0%	33,1%	61,7%	0,0%	803,4%
SÁB	31/07/2021	-0,7%	16,5%	85,7%	-25,7%	-14,2%	-1,5%	-5,1%	60,4%	14,1%	100,0%	724,9%

**Tabela 2.3 (2)** – Percentual de redução de veículos pagantes por categoria em relação a semana típica adotada

A demanda é fortemente influenciada pelo tráfego de veículos de passeio (2S) e caminhões de 2 (dois) eixos duplos (2D) que, em números absolutos representam maior parte do tráfego da rodovia.

O total de 5 (cinco) das categorias de eixos duplos tiveram aumento relevante, o que pode indicar uma retomada no comércio das cidades próximas a rodovia, principalmente Nova Friburgo.

O aumento percentual significativo na categoria 8D, veículos de 8 eixos duplos, se explica devido ao número absoluto de veículos dessa categoria trafegados na rodovia ser muito baixo, portanto, qualquer aumento causa grande impacto percentual na categoria.



### 3 TRÁFEGO MÉDIO DIÁRIO ANUAL

Os serviços de atendimento aos usuários do Sistema Viário no exercício de 2021, deverão seguir o Padrão I, que estabelece para atendimento mecânico e pré-hospitalar, tempo máximo de 45 minutos.

Como previsto no Edital de Licitação, a definição do “Padrão Operacional” é feita com base no TDMA (Tráfego Médio Diário Anual) do exercício anterior (2021).

Os valores de movimentação e o resultado da média de cada subtrecho, foi detalhado no RT 29/CATRA COVID-19/ROTA 116/2021 que está disponível no processo SEI-220008/000554/2020.

### 4 TIPO DE VEÍCULO POR GATEGORIA

A tabela detalhando como é aplicado a tarifa por tipo de veículo, através do multiplicador utilizado para cada categoria, foi mostrada no RT 31/CATRA COVID-19/Rota 116/2021 que está disponível no processo SEI-220008/000554/2020.


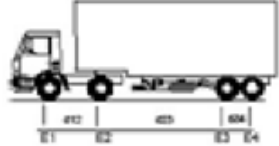
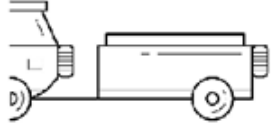
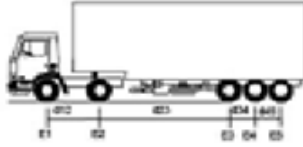
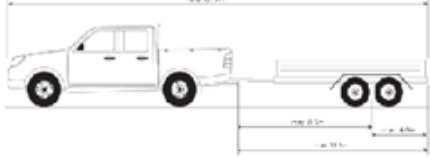
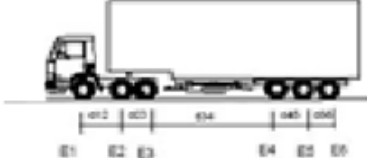
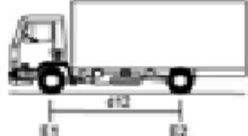
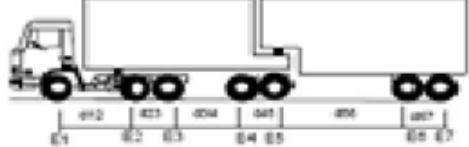
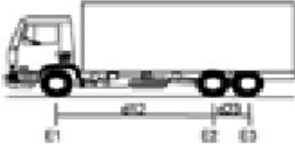
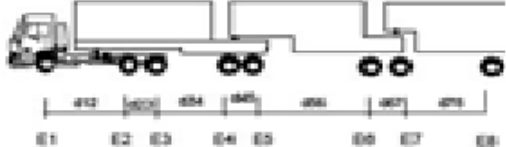
	
CAT. 2S 2 Eixos Simples	CAT. 4D 4 Eixos Duplos
	
CAT. 3S 3 Eixos Simples	CAT. 5D 5 Eixos Duplos
	
CAT. 4S 4 Eixos Simples	CAT. 6D 6 Eixos Duplos
	
CAT. 2D 2 Eixos Duplos	CAT. 7D 7 Eixos Duplos
	
CAT. 3D 3 Eixos Duplos	CAT. 8D 8 Eixos Duplos

Tabela 4. Demonstrativo de categorias por tipos de eixos



- **Subtrecho 1: RJ-116**

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS																																									
		0,0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41
1	Conserva (serviço permanente)	—————																																									
2	Alargamento de Pontes																																										
3	Recuperação Estrutural - Ponte km 41																																										
4	Restauração Pavimento																																										
5	Duplicação RJ-116	———																																									
6	Contenção de Encosta - Revestimento Vegetal																																										

————— Andamento

Quadro 8.2.1 (2) – Do Km 0 ao Km 42,8

- **Subtrecho 2: RJ-116**

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS																																			
		42,8	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77
1	Conserva (serviço permanente)	—————																																			
2	Sinalização Horizontal																																				
3	Sinalização Vertical																																				
4	Restauração do Pavimento																																				
5	Alargamento de Pontes																																				
6	Micro Revestimento																																				
7	Contenção	. . . . .																																			
8	Drenagem																																				

————— Andamento

Quadro 8.2.1 (3) – Do Km 42,8 ao Km 79

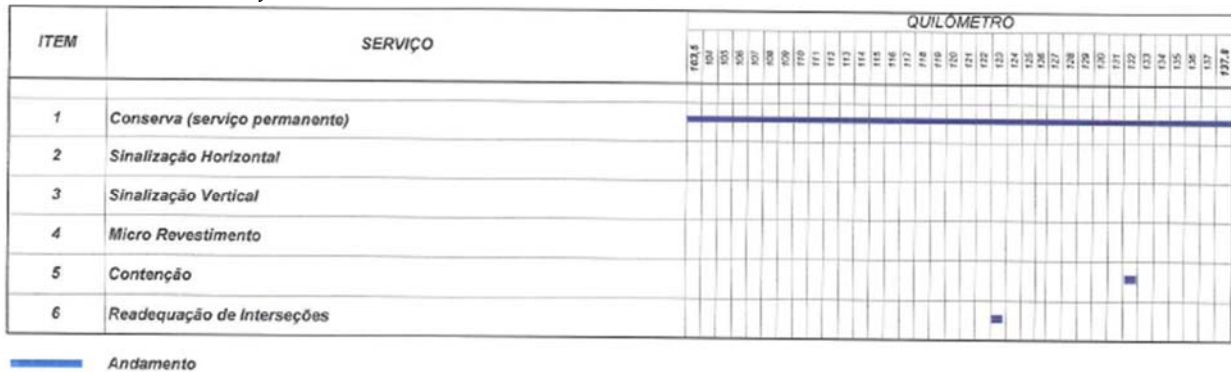
- **Subtrecho 3: RJ-116**

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS																							
		79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102
1	Conserva (serviço permanente)	—————																							
2	Sinalização Horizontal																								
3	Sinalização Vertical																								
4	Restauração do Pavimento																								
5	Melhorias Trevo de Bom Jardim																								
6	Micro Revestimento																								
7	Contenção	. . . . .																							
8	Drenagem																								

————— Andamento

Quadro 8.2.1 (4) – Do Km 79 ao Km 103,5

• **Subtrecho 4: RJ-116**



**Quadro 8.2.1 (5) – Do Km 103,5 ao Km 137,8**

Maior parte dos serviços de obra/manutenção em andamento são de conserva. Contenção, duplicação e readequação de interseções são outros serviços em andamento. A obra de readequação de interseção no **Subtrecho 4**, pode ser vista por fotografia no final do relatório **Foto 6**.

**5.2.2 Análise de Informações Apresentadas pela Ouvidora AGETRANSP**

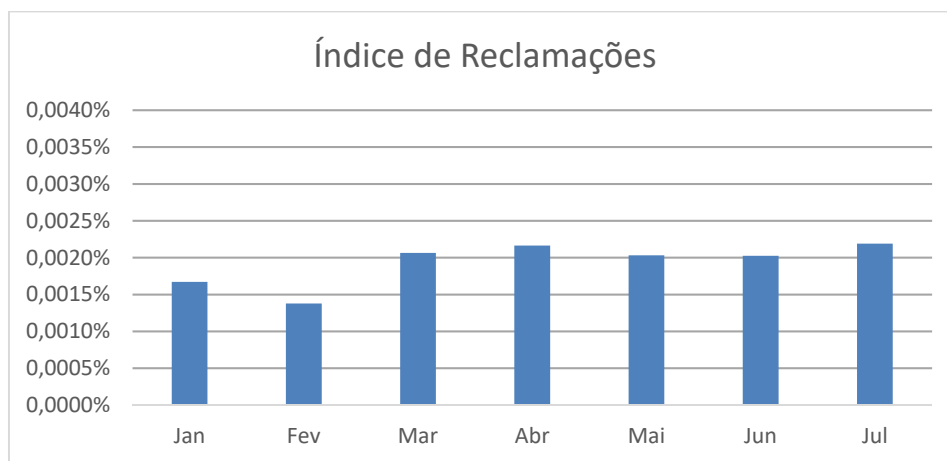
A análise é feita com base nas informações recebidas e transmitidas à CATRA pela Ouvidoria da AGETRANSP. Também, neste caso, a Fiscalização considera as informações do Relatório de Chamadas apresentado pela Concessionária, que servem para conferir o grau de satisfação dos usuários com a rodovia e os respectivos serviços.

A **Tabela 8.2.2** tem como objetivo apresentar os tipos e como se dividem as demandas dos usuários.

Tipo de chamada	2021						
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul
Informações	3	1	5	9	2	3	2
Reclamações	15	11	17	16	17	17	20
Elogios	1	1	1	0	0	0	0
Sugestões	0	0	0	0	0	0	0
Solicitações	47	232	197	122	148	155	135
Engano/Trote	0	1	0	33	45	28	38
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>246</b>	<b>220</b>	<b>180</b>	<b>212</b>	<b>203</b>	<b>195</b>

**Tabela 8.2.2 - Evolução dos tipos de demandas dos usuários**

O **Gráfico 8.2.2**, traz o resultado do Índice de Reclamações no ano de 2021. O índice, é composto pelo número de reclamações dividido pelo número total de veículos, pagantes e não pagantes, trafegados na rodovia no mesmo período, multiplicado por 100.



**Gráfico 8.2.2 – Índice de Reclamações no ano de 2021**

Como observado, o Índice de Reclamações teve uma média de 0,00193% ao longo do período analisado.

### 5.2.3 Análise das Informações Apresentadas pela Mídia

Não foi observado nem encaminhado à CATRA, no período abrangido por este relatório, nenhuma notícia veiculada na mídia sobre a ocorrência de inconformidades na RJ-116 ou à Rota 116.

## 5.3 Resultado

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 31 de julho de 2021 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

#### • Operação das 4 Praças de Pedágio

- ✓ Pistas automáticas estão funcionando sem alteração, mantendo sempre com 01 (uma) em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais sem alteração, podendo aumentar ou diminuir o número de cabines de acordo com a demanda;
- ✓ Os agentes da cabine estão seguindo o protocolo de higiene, e orientados a utilizar o álcool gel após cada atendimento;
- ✓ Higienização das cabines constantemente (bancada, teclado, impressora, maçaneta... toda parte interna), da mesma forma os sanitários;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Os serviços de conserva seguem sendo executados normalmente.

#### • Serviços de Inspeção, Socorro Mecânico e Médico

- ✓ Serviços operando normalmente, mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Agentes seguindo o protocolo de higiene, álcool gel nas viaturas e constante higienização dos veículos;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.

- **CCO – Centro de Controle Operacional**
  - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
  - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
  - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

#### 5.4 Plano de Ação da Fiscalização

Em obediência às determinações dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, os agentes desta Câmara Técnica - CATRA responsáveis pela fiscalização dos serviços operados pelas concessionárias de rodovias, estão trabalhando em regime de home office e permanecem conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência, por telefone, e-mail e WhatsApp.

### 6 OCORRÊNCIAS

Apresentamos, em ordem cronológica, a seguir a planilha com os incidentes e acidentes ocorridos no Sistema Viário – Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo – Rodovias RJ-104 e RJ-116, na data do presente relatório, entre 01/07/2021 e 31/07/2021.

Destacando que, até o período do presente relatório:

- i. Os GOF's são responsáveis pela elaboração do Relatório Diário, que tem o registro das ocorrências informadas pela Concessionária, via e-mail e/ou por contato telefônico.
- ii. Os dados registrados nos Relatórios Diários, são revisados pelo Gestor de Convênio e lançados no SGI pelos GOF's.
- iii. A partir disso, a organização e detalhamento do Banco de Dados, que reúne os Registros de Ocorrências abertos no SGI, tem participação da estagiária da CATRA: Tainá Lopes, coordenada pelo Assessor José Manoel.

No período de 01/07/2021 a 31/07/2021, tiveram 40 (quarenta) ocorrências.

O tipo das ocorrências varia entre os seguintes tipos de caracterização: atropelamento de pessoa(s) [1], capotamento [4], colisões - de modo geral - [12], queda de ciclista [2], queda de moto [3], saída de pista [17], e tombamento [1].

R.O.	DATA & HORA OCORRÊNCIA	KM & SENTIDO	CONCLUSÃO CATRA	DATA & HORA COMUNICAÇÃO	B.O.
5117	02/07/2021 12:32	054+600 SUL	A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre 2 veículos de passeio, provocou: - Não houve vítima; - Não houve interdição de pista; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	02/07/2021 14:20	Não

5130	03/07/2021 14:50	007+800 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de um caminhão, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição. Rodovia fechada para retirada do caminhão;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	03/07/2021 15:56	Não
5134	07/07/2021 07:59	063+700 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	07/07/2021 08:13	Não
5135	07/07/2021 08:22	008+600 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de ciclista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	07/07/2021 08:55	Não
5167	07/07/2021 11:02	073+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre veículo de passeio e motocicleta, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	07/07/2021 11:18	Não

5152	08/07/2021 06:43	123+300 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de moto, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	08/07/2021 07:06	Não
5205	09/07/2021 05:15	130+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por tombamento de carreta, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	09/07/2021 05:18	Não
5155	09/07/2021 06:54	078+500 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	09/07/2021 07:12	Não
5157	09/07/2021 12:31	060+800 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por capotamento de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	09/07/2021 12:38	Não



5160	09/07/2021 14:30	010+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão entre moto e veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 vítima grave removida para o hospital de Itaboraí pela ambulância R01 da concessionária ;</li> <li>-Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	09/07/2021 14:38	Não
5162	09/07/2021 19:43	075+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão entre duas motos, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>-Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Vítima foi conduzida pelo CBMERJ. Ambulância cancelada.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	09/07/2021 19:46	Não
5168	10/07/2021 22:13	078+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por uma queda de ciclista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>-Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	10/07/2021 22:53	Não
5172	11/07/2021 11:15	060+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de motociclista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>-Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	11/07/2021 12:28	Não

5183	12/07/2021 18:59	027+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão entre veículo de passeio e motocicleta, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>-Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	12/07/2021 19:50	Não
5193	13/07/2021 07:34	054+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de moto, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>-Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	13/07/2021 07:40	Não
5213	15/07/2021 12:19	103+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão de veículo de passeio e uma motocicleta, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>-Rodovia interditada com sistema Pare-Siga implementado;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	15/07/2021	Não
5201	16/07/2021 18:59	021+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão frontal de um veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>-Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	16/07/2021 19:04	Não

5202	16/07/2021 20:47	073+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por capotamento de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>-Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	16/07/2021 20:53	Não
5203	16/07/2021 22:01	047+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por capotamento de veículo de passeio, seguido de queda de aproximadamente uns 30 metros, abaixo da rodovia, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 03 vítimas sendo 01 ileso e 02 graves que foram removidas pela ambulância da concessionária R02 para o hospital de Cachoeiras de Macacu;</li> <li>-Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	16/07/2021 22:04	Não
5204	17/07/2021 02:22	069+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio seguido de colisão com poste de energia, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>-Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	17/07/2021 02:23	Não
5208	18/07/2021 02:49	039+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão frontal de um veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>-Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	18/07/2021 03:00	Não

5210	18/07/2021 14:12	014+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão envolvendo dois veículos de passeio e uma motocicleta, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-02 vítimas (a concessionária não soube informar o estado das mesmas) removidas para o hospital de Cachoeiras de Macacu ;</li> <li>-sistema pare e siga das 14:18 min às 18:06 min;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	18/07/2021 14:34	Não
5215	18/07/2021 23:38	098+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>-Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	18/07/2021 23:41	Não
5216	19/07/2021 03:26	078+500 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por capotamento de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>-Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	19/07/2021 03:29	Não
5219	19/07/2021 09:59	061+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>-Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	19/07/2021 10:12	Não

5220	19/07/2021 18:10	060+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista seguido de tombamento de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	19/07/2021 18:32	Não
5234	24/07/2021 14:37	045+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão entre 2 veículos de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Sistema “Pare e Siga” com início às 15h05min e término às 15h27min;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	24/07/2021 14:45	Não
5235	24/07/2021 14:39	103+300 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre motocicleta e veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	24/07/2021 15:07	Não
5236	24/07/2021 21:17	123+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Sem interdição de pistas ( Rodovia no sistema “Pare e Siga” com início às 21h57min e término às 22h02min para retirada do veículo);</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	24/07/2021 21:21	Não

5237	25/07/2021 06:18	025+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>-Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	25/07/2021 06:22	Não
5239	25/07/2021 19:10	033+600 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>-Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	25/07/2021 19:21	Não
5245	27/07/2021 08:00	077+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão frontal entre veículo de passeio e motocicleta, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>-Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	27/07/2021 08:34	Não
5249	28/07/2021 11:36	055+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de um veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>-Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	28/07/2021 11:40	Não

5250	28/07/2021 15:05	054+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de um veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>-Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	28/07/2021 15:10	Não
5251	28/07/2021 23:10	120+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>-Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	28/07/2021 23:11	Não
5255	29/07/2021 07:02	123+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>-Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	29/07/2021 07:20	Não
5252	29/07/2021 07:26	056+500 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>-Não houve interdição de pista;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	29/07/2021 07:35	Não

5253	29/07/2021 07:57	000+000 SUL	A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre moto e ônibus, provocou: - Não houve vítima; - pista sentido sul (01 faixa) fechada das 07:57 min às 10:10 min; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	29/07/2021 08:00	Não
5258	31/07/2021 07:54	026+000 SUL	A ocorrência, caracterizada por choque de um veículo de passeio com objeto fixo, provocou: - Não houve vítima; - Não houve interdição de pista; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	31/07/2021 07:58	Não
5266	31/07/2021 22:05	013+000 SUL	A ocorrência, caracterizada por atropelamento de um pedestre por uma motocicleta, provocou: - Não houve vítima; - Não houve interdição de pista; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	31/07/2021 22:19	Não

**Quadro 6** – Registro de Ocorrências abertos no período entre 01/07/2021 e 31/07/2021

### 6.1 Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários

TIPO	MESES												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0	0	0	2	2	0	0						4
ACIDENTE COM VÍTIMA	19	19	20	15	16	13	25						127
ACIDENTE SEM VÍTIMA	25	36	32	27	25	33	20						198
ATROPELAMENTO	0	0	1	1	0	3	5						10
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	1	1	1	2	0	5	1						11
ATROPELAMENTO FATAL	0	0	0	0	0	0	0						0

**Tabela 6.1 (1)** – Acidentes por tipo



TIPO	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
ATROPELAMENTO DE PEDESTRE	0	0	1	1	0	3	5						10
COLISÃO	20	20	20	18	19	12	14						123
CAPOTAMENTO / TOMBAMENTO	2	3	5	0	0	1	5						16
QUEDA DE MOTO	7	3	8	5	6	3	3						35
SAÍDA DE PISTA	10	29	18	19	17	30	22						145
ATROPELAMENTO DE ANIMAIS	1	1	1	2	0	5	1						11
OUTROS	5	0	1	2	1	0	1						10
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>56</b>	<b>54</b>	<b>47</b>	<b>43</b>	<b>54</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>350</b>

Tabela 6.1 (2) – Acidentes conforme gravidade

## 6.2 Monitoramento dos Tempos de Atendimento das Ocorrências

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS A USUÁRIOS - RJ116 \ RJ104											ROTA 116	
PERÍODO	Atend. Detectado pela Inspeção de Tráfego	Atend. Sem o Zero (Ø)	Atend. > 45 min.	% Atend. Maior > 45 min.	% Atend. Menor <= 45 min.	Média Chegada Atend. (T)	Serviço Resgate	Aux. Mecânico	Total de Atendimento / Mês	RELATÓRIO - RESUMO DO MÊS		
2021										PERÍODO:	JUL 2021	
JAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ATENDIMENTOS QTD.		
FEV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Detectado pela Inspeção Tráfego 382		
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Veículo Não Localizado -Zero(Ø) 27		
ABR	355	44	8	1,30%	98,70%	00:07:23	47	361	615	Qtd. Atend. > 45 minutos 1		
MAI	420	27	6	0,97%	99,03%	00:04:50	43	401	621	% 0,15%		
JUN	414	14	2	0,31%	99,69%	00:04:56	54	429	643	Qtd. Atend. <= 45 minutos 658		
JUL	382	27	1	0,15%	99,85%	00:05:52	51	429	659	% 99,85%		
AGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Média Chegada Atend. - Tempo 00:05:52		
SET	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Serviço de Resgate 51		
OUT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aux. Mecânico #N/D		
NOV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Total de Ocorrências/Mês 659		
DEZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
<b>TOTAL</b>	<b>1571</b>	<b>112</b>	<b>17</b>	<b>0,68%</b>	<b>99,32%</b>	<b>00:05:45</b>	<b>195</b>	<b>1620</b>	<b>2538</b>			

Tabela 6.2 (1) – atendimentos de socorro mecânico e médico aos usuários

JUSTIFICATIVA DO PRAZO DE ATENDIMENTO - LOCAL: RJ116/RJ104.								ROTA 116
ID. OCORRÊNCIA	DATA	RODOVIA	HORA OCORRÊNCIA	HORA CHEGADA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO	
14-01/04/2021	01/04/2021	RJ116	19:23:00	20:19:00	134+000	Norte	PARADA PARA RETIRADA DE OBJETO	
151-07/04/2021	07/04/2021	RJ116	20:49:00	22:16:00	066+000	Sul	VEÍCULO EM ATENDIMENTO	
436-20/04/2021	20/04/2021	RJ116	15:36:00	16:24:00	076+000	Norte	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 2	
470-23/04/2021	23/04/2021	RJ116	5:56:00	06:50:00	067+500	Norte	DESLOCAMENTO DE BASE 1	
499-24/04/2021	24/04/2021	RJ116	8:37:00	09:57:00	009+500	Sul	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 2	
555-27/04/2021	27/04/2021	RJ116	8:08:00	09:09:00	072+000	Sul	DESLOCAMENTO DE BASE 3	
618-30/04/2021	30/04/2021	RJ116	11:50:00	13:28:00	090+300	Sul	DIVERGÊNCIA DE LOCALIZAÇÃO INFORMADO PELO USUÁRIO	
622-30/04/2021	30/04/2021	RJ116	16:57:00	17:44:00	018+000	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO	
154-08/05/2021	08/05/2021	RJ116	11:29:00	12:18:00	069+000	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO	
239-12/05/2021	12/05/2021	RJ116	9:17:00	10:06:00	020+500	Sul	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 01	
240-12/05/2021	12/05/2021	RJ116	9:38:00	10:33:00	104+000	Sul	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 04	
302-14/05/2021	14/05/2021	RJ116	18:07:00	18:59:00	064+000	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO	
547-28/05/2021	28/05/2021	RJ116	7:48:00	08:56:00	047+000	Norte	TRÁFEGO LENTO NA RODOVIA	
580-29/05/2021	29/05/2021	RJ116	21:24:00	22:11:00	134+500	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO	
9-01/06/2021	01/06/2021	RJ116	8:51:00	09:40:00	033+000	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO	
239-11/06/2021	11/06/2021	RJ116	12:45:00	13:47:00	063+500	Norte	VEÍCULO EM ATENDIMENTO	
500-22/07/2021	22/07/2021	RJ116	18:51:00	19:40:00	030+000	Sul	DESLOCAMENTO DE PRAÇA 1	

Tabela 6.2 (2) – atendimentos de socorro mecânico e médico aos usuários

Como apresentado na Tabela 6.2 (1), foram ao todo 659 atendimentos, cujo tempo médio de atendimento foi igual a 05min:52s. Deste total, 1 atendimento (0,15%) excederam o tempo de 45 min.

## 7 CONCLUSÃO

- Houve um aumento de 7,46% na demanda em relação ao mesmo período do ano anterior e, de redução de -0,79% em relação ao mesmo período do ano de 2019;
- Praças de Pedágio, CCO e Sistema de Comunicações – operando normalmente;
- Serviços de Socorro Mecânico e Socorro Médico – operando normalmente;
- Serviços de Conservação – operando normalmente;
- Obras de Manutenção/Melhoria – realizando os serviços dentro da programação normal;
- Fiscalização – agente de fiscalização em *Home Office*;
- Ocorrências – sendo comunicadas, registradas e analisadas normalmente.

Em 27 de agosto de 2021.

***José Manoel Matias Amaral Junior***  
*Assessor da Câmara de Transportes e Rodovias*  
ID 5113997-9

***Rui Duarte dos Santos***  
*Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias*  
ID 617720-4

***Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel***  
*Gestor de Contratos de Concessão*  
ID 5026956-9

***Édipo Senna Ázaro***  
*Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias*  
ID 5029954-9



**Foto 1 – Restauração do Pavimento - Km 32+500**



**Foto 2 – Melhoria Traçado - Km 39,9**



**Foto 3** – Sinalização Horizontal - Km 41



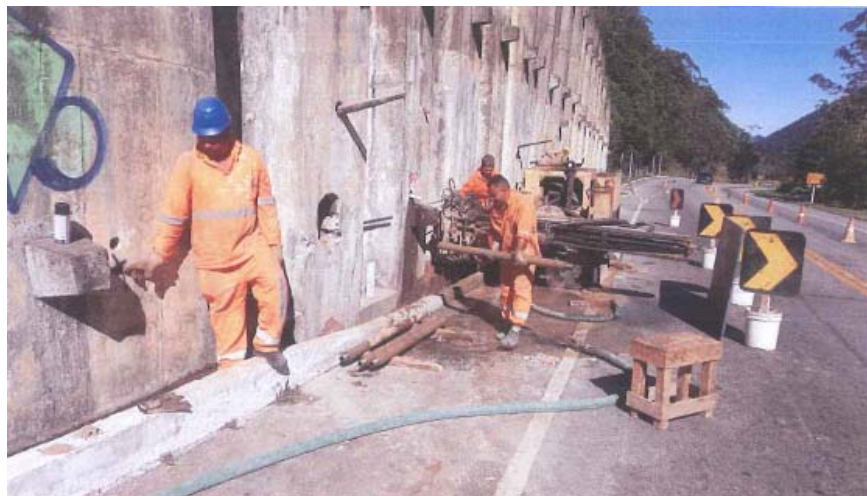
**Foto 4** – Ampliação Drenagem - Km 48,8



**Foto 5** – Restauração de Dispositivo de Segurança - 132+500



**Foto 6** – Adequação da Interseção Cordeiro A - 123+300



**Foto 7 – Contenção - Km 62**

## **ANEXO**

# **Relatório Técnico**

## **024/CATRA/2021**

### **Visita Técnica na Rodovia RJ-116**

Concessionária Rota 116

*Elaboração*  
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

*Agosto de 2021*

## **1 INTRODUÇÃO**

Este Relatório Técnico tem por objetivo apresentar os pontos visitados na inspeção técnica realizada pela CATRA na rodovia RJ-116, em 15/06/2021, destacando o início das obras para cumprimento da Resolução AGETRANSP nº 46, o alargamento de pontes na extensão da rodovia, a visita ao Km 53,5, local de ocorrência relevante de operação e a formalização da apresentação da superintendência da Concessionária Rota 116 S/A, representada pelo Sr. Edyano Bittencourt, com a gerência da CATRA, representada por Édipo Ázaro.

## **2 VISITA TÉCNICA – 15/06/2021**

Esta CATRA realizou visita técnica no dia 15 de junho de 2021, com a participação dos seguintes membros:

- Édipo Senna Ázaro – Gerente da CATRA;
- Guilherme Jorge Meleiro dos Santos – Agente de Fiscalização das Atividades de Campo e do CMC;
- José Manoel Matias Amaral Júnior – Assistente Rodovias;
- Rui Duarte dos Santos – Agente de Fiscalização RJ-116;
- Tainá Lopes da Silva – Estagiária Rodovias.

Durante a visita técnica foram realizadas observações pertinentes aos seguintes tópicos:

- Cumprimento da Resolução AGETRANSP nº 46;
- Alargamento de obras de arte especiais;
- Local de queda de barreira no Km 53,3;
- Operação da Praça de Pedágio.

## **3 CUMPRIMENTO DA RESOLUÇÃO AGETRANSP Nº 46**

Conforme o que restou determinado na 3ª Reunião Interna Extraordinária de 2021, realizada em 10 de março de 2021, tendo em vista os autos do processo SEI-220008/001689/2020 com a publicação da Resolução AGETRANSP nº 46, e a Lei nº 9.018 de 21 de setembro de 2020, ficou resolvido que as concessionárias dos serviços públicos de transporte de passageiros e de rodovias ficam obrigadas a manter postos de atendimento a seus usuários, nos municípios em que prestam serviço, com o objetivo de assegurar ao consumidor o atendimento presencial nas unidades das concessionárias.

Durante a visita técnica realizada, foi verificado que, em atendimento à Resolução supracitada, a concessionária deu início às obras de implantação de posto de atendimento ao usuário na Praça de Pedágio localizada no Km 1,9, em Itaboraí. Além do posto de atendimento, foi informado pela equipe da ROTA 116 que será disponibilizado um banheiro PNE aos usuários.





**Figura 1** – Posto de Atendimento de Itaboraí - Km 1,9. Foto de: 15/06/2021.



**Figura 2** – Posto de Atendimento de Itaboraí - Km 1,9. Foto de: 15/06/2021.

#### 4 ALARGAMENTO DE OBRAS DE ARTE ESPECIAIS

Durante a vistoria técnica, foram verificadas as pontes que passaram por intervenção de alargamento.

- Km 20,5 - Afluente do Rio Macacu



**Figura 3** – Concluído o alargamento da ponte no local. Foto de: 23/01/2017.



**Figura 4** – Concluído o alargamento da ponte no local. Foto de: 23/01/2017.

- Km 20,77 - Afluente do Rio Macacu



**Figura 5** – Concluído o alargamento da ponte no local. Foto de: 23/01/2017.



**Figura 6** – Concluído o alargamento da ponte no local. Foto de: 23/01/2017.

- **Km 22,42 – Afluente do Rio Macacu**



**Figura 7** – Concluído o alargamento da ponte no local. Foto de 23/01/2017.



**Figura 8** – Concluído o alargamento da ponte no local. Foto de 23/01/2017.

- **Km 26,25 – Afluente do Rio Macacu**



**Figura 9** – Concluído o alargamento da ponte no local. Foto de: 23/01/2017.



**Figura 10** – Serviço de alargamento da ponte neste local. Foto de: 11/10/2016.

- **Km 32,5 – Afluente do Rio Macacu**



**Figura 11** – Concluído o alargamento da ponte no local. Foto de: 23/01/2017.



**Figura 12** – Concluído o alargamento da ponte no local. Foto de: 23/01/2017.

## 5 LOCAL DE FATO RELEVANTE DA OPERAÇÃO

A visita técnica procedeu com a verificação de local onde ocorreu a queda de barreira na Serra dos Três Picos, no Km 53, bairro de Boca do Mato, município de Cachoeira de Macacu. A ocorrência, caracterizada por escorregamento de talude com interrupção do tráfego de veículos, foi registrada em 10/10/2019, sob o R.O nº 3328.

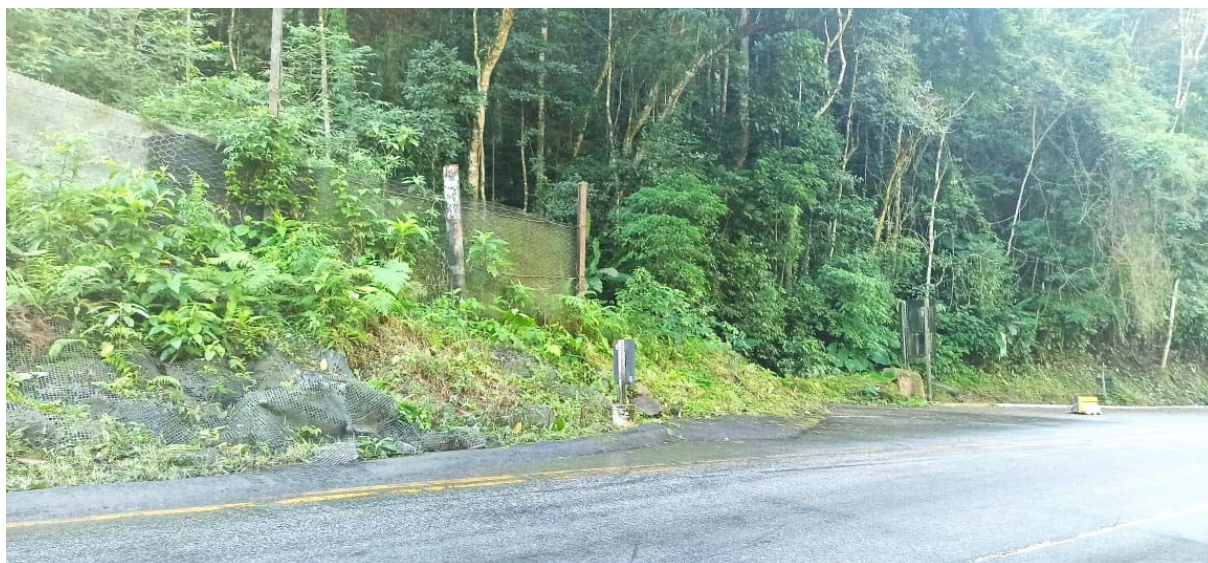
O trecho permanece interditado no sentido Norte, de modo que a operação está sendo realizada somente na pista Sul.



**Figura 11** – Escorregamento de Talude em Cachoeiras de Macacu - Km 53,5. Foto de: 15/06/2021. [1]



**Figura 12** – Escorregamento de Talude em Cachoeiras de Macacu - Km 53,5. Foto de: 15/06/2021. [2]



**Figura 13** – Escorregamento de Talude em Cachoeiras de Macacu - Km 53,5. Foto de: 15/06/2021. [3]



**Figura 14** – Escorregamento de Talude em Cachoeiras de Macacu - Km 53,5. Foto de: 15/06/2021. [4]

## 6 PRAÇA DE PEDÁGIO KM 1,9 ITABORAÍ

Foi realizada a apresentação da operação da praça de pedágio do Km 1,9 Itaboraí pelo gerente geral de engenharia Antônio Rogério de Oliveira Pereira, ao Agente de Fiscalização das Atividades de Campo e do CMC Guilherme Jorge Meleiro dos Santos, ao Assessor José Manoel Matias Amaral Junior e à estagiária de Tainá Lopes da Silva.



**Figura 15** – Cabine na P1 em Itaboraí - Km 1,9. Foto de: 15/06/2021.



**Figura 16** – Cabine na P1 em Itaboraí - Km 1,9. Foto de: 15/06/2021.

## 7 APRESENTAÇÃO DA SUPERINTENDÊNCIA DA CONCESSIONÁRIA E DA GERÊNCIA DA CATRA

Fica formalizado neste relatório a apresentação da superintendência da Concessionária Rota 116 S/A, representada pelo Sr. Edyano Bittencourt Coutinho, com a atual gerência da CATRA, representada pelo Sr. Édipo Senna Ázaro.

## **8 CONCLUSÃO**

Diante do exposto no presente Relatório Técnico, fica registrada a visita técnica da rodovia RJ-116, realizada em 15/06/2021 por colaboradores da CATRA desta AGETRANSP.

Em 18 de agosto de 2021.

***Tainá Lopes da Silva***

*Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias*

***Guilherme Jorge Meleiro dos Santos***

*Agente de Fiscalização das Atividades de Campo e CMC*

***José Manoel Matias Amaral Junior***

*Assessor da Câmara de Transportes e Rodovias*

***Rui Duarte dos Santos***

*Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias*

***Édipo Senna Ázaro***

*Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias*